# ESCUELA DE CONSUMO.
# FRAUDES QUE UTILIZAN EL COVID-19

**Guardia Civil y Policía Nacional nos avisan de una serie de fraudes que se están dando durante estos días, aprovechando la crisis del coronavirus.**

## ALERTA ANTE ALGUNOS MENSAJES

La policía alerta de timos **"phishing" o suplantación de identidad** para hacerse con tus **claves, datos personales y bancarios**. Pueden llegar a través de SMS, WhatsApp o por correo electrónico en forma de spam. Suelen estar escritos **simulando mensajes oficiales**, difíciles de distinguir. **En ningún caso abras documentos adjuntos que envíen o pinches en el link o enlace web suministrado**, pues una vez entras, te piden datos privados que van a parar a manos del ciberdelincuente. **No respondas a estos mensajes, ni facilites datos personales.** Ninguna entidad u organismo oficial te pediría datos como la cuenta bancaria a través de estos medios. Mira bien la dirección del correo electrónico y la dirección de la web a la que te redirigen. Contrasta la información antes de acceder.

## Algunos fraudes que han sido informados por las Autoridades

✓ **MENSAJES DEL BANCO**. A través de un SMS o email el banco te avisa de un problema en la cuenta, bloqueo, actualización... Para solucionarlo debes pinchar en un enlace por el que accedes a una página web igual que la original, pero en realidad es una web falsa para hacerse con tus claves y cuenta bancaria. Tu banco no utiliza estos medios para avisarte de ningún problema.

✓ **AGENCIA TRIBUTARIA**. A través de comunicaciones masivas que suplantan la identidad e imagen de la Agencia Tributaria, intentan cobrar facturas falsas no declaradas a las empresas, aprovechando el vencimiento de plazos tributarios, como el IVA.

✓ **MENSAJES DE CORREOS.** Te piden que confirmes un pago para que puedas recibir tu paquete.

✓ Si recibes un mensaje del **SEPE** (Servicio Público de Empleo Estatal) informándote sobre un **ERTE** y te pide tu número de cuenta para gestionar la prestación, no lo hagas. Es la propia empresa la que debe aportar la información de los trabajadores para iniciar este proceso.

✓ Otros mensajes intentan recaudar dinero para la pandemia presuntamente en nombre de la OMS, CRUZ ROJA o el GOBIERNO.

✓ No abras mensajes desconocidos que usan como gancho "información imprescindible sobre el coronavirus", ya que pueden contener **'malware'** que son programas que al pinchar te redirigen a páginas desde donde el estafador puede instalar otro programa espía para acceder a tu ordenador o móvil.

- ✓ Otras estafas: falsas ofertas de empleo que aprovechan la crisis sanitaria, conexión a internet gratis durante la cuarentena, cuenta gratis de Netflix….
- ✓ CUIDADO CON EL CORONAVIRUS Y SUS BULOS: **falsas alertas, mentiras y desinformaciones** que nos llegan a través de mensajes y audios. No pases cualquier información que te llegue, contrástala antes en fuentes oficiales:

**https://www.guardiacivil.es/es/index.html** **https://www.policia.es/**

Te dejamos también el enlace a una página interesante, Maldita.es con su **ESPECIAL CORONAVIRUS.** Consejos de prevención, preguntas y respuestas y bulos sobre COVID-19. **https://maldita.es/**

## OBJETIVO: NUESTROS MAYORES

**Informemos a nuestras personas mayores**, colectivo especialmente vulnerable a estos fraudes que han surgido a consecuencia del COVID-19.

### No abra la puerta ni deje entrar en su domicilio

- ✓ A nadie que diga pertenecer a empresas de suministro de gas, electricidad, teléfono, si no los hemos avisado nosotros.
- ✓ A personas que digan ser médicos, enfermeros, servicios sanitarios o técnicos que van a su casa a realizar una prueba del coronavirus o a desinfectar su domicilio.
- ✓ Distribuidores de mascarillas y guantes que afirmen ser representantes de la Administración.
- ✓ Personas que digan ser repartidores de alimentación, si no hemos realizado una compra previa.

**DESCONFÍE de remedios milagrosos** contra el coronavirus que pueden ser falsos o peligrosos. Haga caso sólo a información de fuentes seguras.

**Los ciudadanos pueden comunicar a través del correo ciberestafas@guardiacivil.org y fraudeinternet@policia.es posibles fraudes que usen la pandemia de la Covid-19 como gancho.**

**OMIC CENES DE LA VEGA**

**Durante estos días les atenderemos a través del correo electrónico omic@cenesdelavega.com**

Junta de Andalucía

OMIC, OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CENES DE LA VEGA
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS